

SkyPhone 利用マニュアル

(ご家族等向け)



 伊万里有田共立病院

■ SkyPhone アプリのダウンロードと初期設定

①お手持ちのスマートフォン又はタブレットに SkyPhone アプリをダウンロードします。

なお、OS のバージョンは、iOS9.0 以上、Android4.4 以上である必要があります。

スマートフォン版の SkyPhone は下記 URL からダウンロードしてください。

<https://www.skyphone.jp/download/>

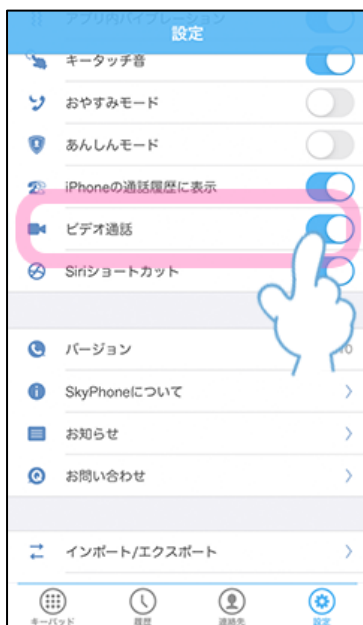
②ダウンロードしたら SkyPhone アプリを起動し、[SkyPhone 番号を取得] をタップします。



この番号が、SkyPhone アプリにおけるあなたの固有の番号となります。

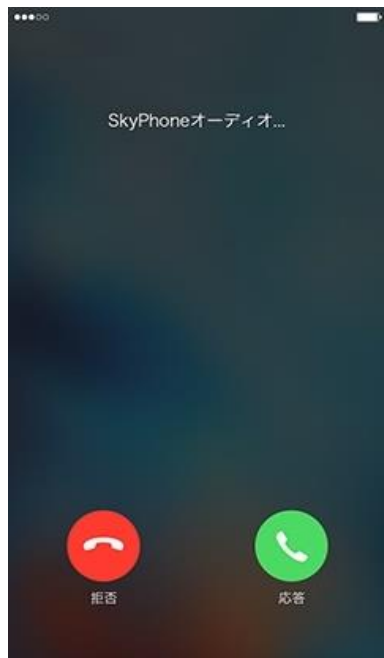
この番号を、病棟にお伝えください。

③マイクとカメラの使用を許可します。また、[設定] - [ビデオ通話] を ON にします。



■ SkyPhone 通話の受信方法

①病棟からあなたの SkyPhone 番号宛てに発信をいたしますので、[応答] をタップします。



②まずは音声通話にて、病棟との会話が可能かどうか、ご確認ください。

③音声通話の確認後、[ビデオ] をタップしてビデオ通話に切り替えてください。



※上手く SkyPhone がつながらない場合は、次のことを確認してみてください※

- ・OS のバージョンは適合していますか？ できれば最新バージョンにアップデートしてください。
- ・モバイルデータ通信/モバイルネットワークの ON/OFF を切り替えてみてください。
- ・Wi-Fi の ON/OFF を切り替えてみてください。
- ・マイクとカメラへのアクセスは許可されていますか？
- ・ビデオ通話は ON になっていますか？